



Politique Qualité de l'activité d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments chez EUMEDICA

EUMEDICA souhaite garantir une démarche de qualité de l'activité d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments. Au travers de cette démarche et de celle d'une politique d'amélioration continue de la qualité, l'ambition d'EUMEDICA est d'apporter en permanence aux différents professionnels de santé, une information de qualité à haute valeur ajoutée et nous veillons à l'excellence de nos pratiques de visite médicale.

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à :

- Soutenir de la manière la plus active possible cette démarche qualité,
- Définir et donner les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs,
- Communiquer sur cet engagement pour adhésion de nos collaborateurs.

Conformément aux textes en vigueur, notre Management team détermine, met en œuvre et assure le suivi des actions nécessaires au développement d'une politique qualité indispensable à la certification de l'activité promotionnelle de l'entreprise. Un contrôle et un suivi des indicateurs sont effectués en fonction des procédures internes.

EUMEDICA s'engage à faire la distinction entre l'information promotionnelle par démarchage ou prospection et l'information non promotionnelle sur le médicament.

Notre Management team évalue l'efficacité du système qualité mis en place au travers d'une revue de Direction annuelle afin de suivre au plus près la politique d'amélioration continue de la qualité mise en place. Si besoin, la politique qualité est adaptée en fonction notamment des résultats des audits internes et externes.

Nous nous devons de dispenser auprès des professionnels de santé concernés une information de qualité dans le respect le plus strict de l'AMM et du bon usage du médicament grâce à des réseaux compétents sur le terrain. Nos Délégués Hospitaliers sont très régulièrement formés que ce soit sur le plan réglementaire que scientifique, au regard des évolutions des textes et de l'état de l'art.

Pour nous assurer que chacun déploie ses compétences dans le domaine qui lui est dévolu, la mise en place d'un système de management de la qualité de l'activité d'information promotionnelle nous permet d'en assurer le suivi et la coordination.

Notre système de management de la qualité d'information promotionnelle est décrit dans un Manuel Qualité dédié et revu en fonction des besoins.

Des actions de communication interne sont prévues pour sensibiliser les collaborateurs et susciter leur adhésion.

La Politique Qualité liée à la promotion du médicament est reconduite ou modifiée, selon les besoins, à minima une fois par an.

EUMEDICA s.a.

Siège social - Maatschappelijke zetel: Chemin de Nauwelette 1 • 7170 Manage • Belgium

Phone +32 64 27 17 00

TVA/BTW (BE) : (0)403.057.665 • RPM Bruxelles/RPR Brussel • banque/bank : 191-2079642-25

E-mail: info@eumedica.com • Website: <http://www.eumedica.com>



Par notre engagement à respecter et faire respecter la charte et le référentiel en vigueur, nous comptons sur une implication sans faille de tous les collaborateurs d'EUMEDICA dans ce projet qui conditionne l'avenir de notre entreprise au service des patients et des professionnels de santé.

Fait à Manage le 17/10/2023

Pour le Management team EUMEDICA :

Sébastien Van de Velde
Executive Director Medico-Marketing

A blue ink signature of Sébastien Van de Velde, written in a cursive style.

Denis Pichel
Executive Director Logistic

A blue ink signature of Denis Pichel, written in a cursive style.

Frank Colson
Pharmacien responsable

A blue ink signature of Frank Colson, written in a cursive style.

Christine Bastin
Compliance Coordinator

A blue ink signature of Christine Bastin, written in a cursive style.

EUMEDICA S.A.

Siège social - Maatschappelijke zetel: Chemin de Nauwelette 1 • 7170 Manage • Belgium
Phone +32 64 27 17 00

TVA/BTW (BE) : (0)403.057.665 • RPM Bruxelles/RPR Brussel • banque/bank : 191-2079642-25
E-mail: info@eumedica.com • Website: <http://www.eumedica.com>